



Renovación del servicio de información y atención al consumidor



3/Sep/2014.- El Alcalde, José Luis García y la directora general de Consumo de la Comunidad de Madrid, Mar Pérez, renovaron ayer el convenio de colaboración entre las dos instituciones para acercar la información y asesoramiento en materia de consumo a los ciudadanos de San Martín y comarca.

Hace un año, en septiembre de 2013, comenzó a funcionar este nuevo servicio que orienta y tramita las reclamaciones de los ciudadanos. Los temas relacionados con telefonía móvil y gestiones bancarios han sido los más demandados en este año de funcionamiento. El convenio también incluye la realización de acciones formativas, para divulgar los derechos que los ciudadanos tenemos como consumidores, en temas concretos.

El servicio de información y asesoramiento a los consumidores está ubicado en el centro de formación y desarrollo, todos los miércoles de 10 a 13 h. y atendido por un técnico de la Confederación de Consumidores y Usuarios de Madrid.