

CURSO ENCARGADO DE TIENDA

OBJETIVO:

El curso dota de los conocimientos necesarios para abrir o gestionar un establecimiento comercial, planificando la actividad administrativo-comercial y supervisando las tareas de venta, animación y aprovisionamiento del punto de venta, mediante la coordinación y control del personal del establecimiento.

PERFIL DE ACCESO:

Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o nivel académico equivalente (2) FP de Grado Medio o nivel académico equivalente.

CONTENIDOS:

Funciones y situación dentro del establecimiento comercial del encargado/a de tienda.
Técnicas de animación del establecimiento comercial.
Técnicas de merchandising.
Técnicas básicas de marketing y publicidad.
Gestión de compras y de aprovisionamiento.
Gestión de caja/facturación.
Contabilidad básica aplicada.
Sistema tributario: aspectos básicos.
Gestión de ventas.
Gestión básica del personal de tienda.
Calidad de servicio al cliente.
Herramientas informáticas de gestión comercial.



DURACIÓN: 461 horas



INICIO: una vez se haya formado un grupo de 15 personas.

DOCUMENTACIÓN QUE HAY QUE APORTAR PARA LA INSCRIPCIÓN:

- Fotocopia del DNI
- Fotocopia de la tarjeta INEM
- Fotocopia del título académico.

Para inscripciones en el Centro de Formación y Desarrollo, frente Ermita del Ecce Homo, con un horario de 8:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.

AYUNTAMIENTO
SAN MARTÍN DE VALDEIGLESIAS
CONCEJALÍA DE EMPLEO



 Servicio Regional de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER
Comunidad de Madrid

Cofinanciado por

UNIÓN EUROPEA
FONDO SOCIAL EUROPEO