

# CURSO ENCARGADO DE TIENDA

## OBJETIVO:

El curso dota de los conocimientos necesarios para abrir o gestionar un establecimiento comercial, planificando la actividad administrativo-comercial y supervisando las tareas de venta, animación y aprovisionamiento del punto de venta, mediante la coordinación y control del personal del establecimiento.

## PERFIL DE ACCESO:

Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o nivel académico equivalente (2) FP de Grado Medio o nivel académico equivalente.

## CONTENIDOS:

Funciones y situación dentro del establecimiento comercial del encargado/a de tienda.

Técnicas de animación del establecimiento comercial.

Técnicas de merchandising.

Técnicas básicas de marketing y publicidad.

Gestión de compras y de aprovisionamiento.

Gestión de caja/facturación.

Contabilidad básica aplicada.

Sistema tributario: aspectos básicos.

Gestión de ventas.

Gestión básica del personal de tienda.

Calidad de servicio al cliente.

Herramientas informáticas de gestión comercial.



**DURACIÓN:** 461 horas



**INICIO:** una vez se haya formado un grupo de 15 personas.  
**DOCUMENTACIÓN QUE HAY QUE APORTAR PARA LA INSCRIPCIÓN:**

- Fotocopia del DNI
- Fotocopia de la tarjeta INEM
- Fotocopia del título académico.

Para inscripciones en el Centro de Formación y Desarrollo, frente Ermita del Ecce Homo, con un horario de 8:00 a 15:00 horas de lunes a viernes.

AYUNTAMIENTO  
SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS  
CONCEJALIA DE EMPLEO



 Servicio Regional de Empleo  
CONSEJERÍA DE EMPLEO Y MUJER  
**Comunidad de Madrid**

Cofinanciado por  
  
UNIÓN EUROPEA  
FONDO SOCIAL EUROPEO