



**AYUNTAMIENTO DE
SAN MARTIN DE VALDEIGLESIAS**
Concejalía de Obras, Urbanismo
Hacienda y Empleo



Lopez de Santiago Consultores
Trabajando para mantener su confianza

Curso gratuito

Técnico en consumo

DURACIÓN: 250 horas

CONTENIDOS:

- Tipos de productos y servicio
- Atención al público
- Tratamiento de demandas y quejas
- Investigación de mercados
- Técnicas de comunicación
- Actualización de documentos

HORARIO: De mañana

COMIENZO: finales de diciembre de 2011.

DIRIGIDO A: Personas empadronadas en la Comunidad de Madrid, prioritariamente desempleadas, con nivel académico de Bachillerato Superior, Formación Profesional II.

ABIERTO PLAZO DE INSCRIPCIÓN: entregar fotocopia del DNI, titulación exigida, y fotocopia de la tarjeta del INEM, en su caso, en el Centro de Formación y Desarrollo, Ctra. de Toledo (s/n), Tel. 91 861 18 10.